



BlueCross BlueShield
of Florida

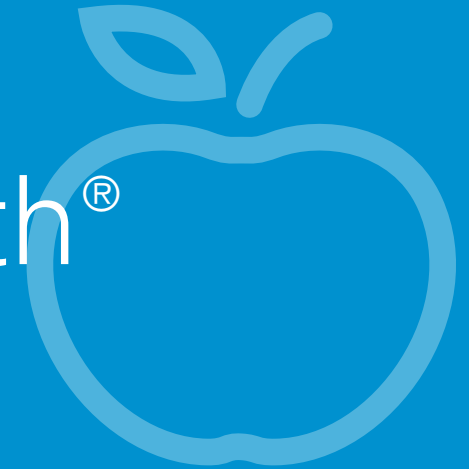
An Independent Licensee of the
Blue Cross and Blue Shield Association

English >
< Español



"I appreciate all of the different resources available to get the information I need—like comparing hospital quality data, physician facts and performance, health care costs, medical conditions and treatment options. Blue Cross really **helps me see the big picture."**

Blueprint for Health[®]



"I try to stay healthy and I like that Blue Cross and Blue Shield of Florida recognizes that. **I get a reward for making healthy decisions and leading an active lifestyle. I do it for me, but it's great that **they encourage and support me.**"**

Blueprint for Health

A master plan whose benefits go way beyond your coverage: a complete support solution specifically designed around your life. And that lets you live it your way.



Wellness and Prevention Services

You're healthy and want to stay that way

- Health Risk Assessment
- Healthy AdditionSM Prenatal Support*
- Discounts on Health-related Products and Services
- Healthy Lifestyle Rewards Program
- Florida BlueSM Member Magazine



Acute Care Support

You're in a crisis and just need to get through it

- Coaching for Real-time Issues
- Care Coordination
- Nurses on Call 24/7



Chronic Condition Management

You have a health condition you'd like to manage better

- Disease Management Programs
- Pharmacy Programs
- Health Coaches



Decision Support Services

You have some tough health care decisions to make

- Health Info Online
- Treatment Cost Information
- Prescription Drug Information
- Provider Quality Information (Hospital and Physician Selection AdvisorsTM)
- Personal Health Report
- Health Coaching
- Service Advocates
- Care Coordination



Creating a better health care experience

Working hand-in-hand with doctors

- Recognizing Physician ExcellenceSM (for Quality and Service)
- Cultural Competence Training for Physicians
- Stay Fit for SportsSM
- Email Communications with Providers
- Electronic Health Records
- MyBlueServiceSM

*Available to all BlueOptions members, even those without maternity coverage.



Personalized care and service programs.

Take better care of yourself while worrying less. Make sure you're as equally ready to handle a common cold, a chronic condition or even a health crisis. As a Blue Cross and Blue Shield of Florida member, you'll be able to take advantage of these and many other support services we offer.

How can Blue help you?



You're healthy and you want to stay that way

You do all the right things—eat right, exercise. Or maybe you're one of the blessed who doesn't have to work at looking good and feeling good. That's great. Being healthy is something to celebrate—and to protect.

Through Blueprint for Health, we offer tools to do both, plus resources to [help you identify your health status and any health risks](#), to celebrate healthy habits and adjust for unhealthy ones, to answer your health questions and help you follow a plan of action designed specifically for you.

For those of you who are living a healthy lifestyle, get recognized for it! With [MyActiveRewards](#), we reward you for getting routine childhood immunizations for your kids, an annual check-up, using generic drugs, making healthy decisions and leading an active lifestyle! Your membership gives you access to a members-only website, a quarterly newsletter, discounted health and fitness products and rewards that recognize the healthy lifestyle choices you make.

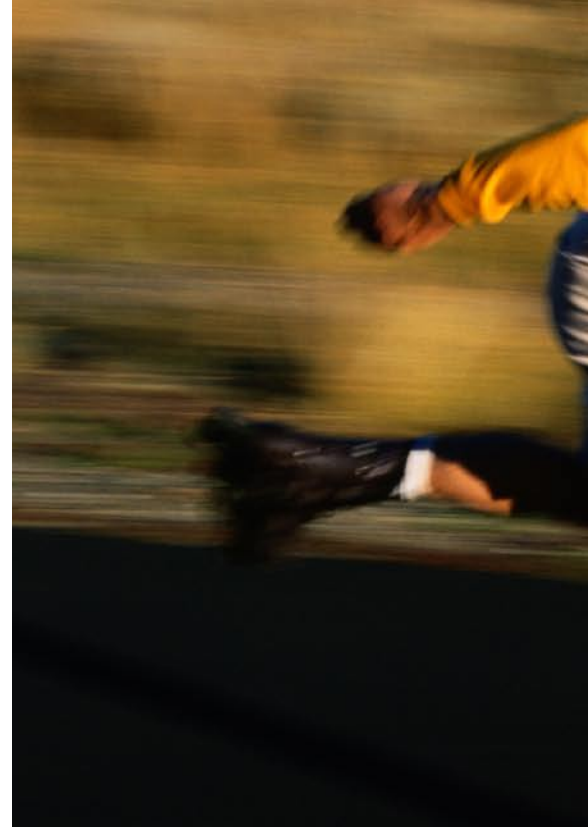
Extra value worth investigating



By taking advantage of the BlueComplementsSM discounts, you can save on:

- Alternative medicine (i.e., massage therapy, chiropractic providers, acupuncture, nutrition, stress management, smoking cessation, etc.)
- Eye exams, eye wear, contact lenses and LASIK surgery
- Fitness club memberships
- Jenny Craig weight management program
- Hearing exams and aids
- Bicycle helmets for the entire family
- Prescription drug savings
- And more!

"I called Blue Cross and Blue Shield of Florida about getting benefits for my husband and happened to mention that **I had diabetes and was having trouble controlling my glucose level**. The customer advocate gave me the information for my husband, but also advised me about calling a personal health coach about my condition. I did, and the information and support, plus **the personalized action plan I've received really has made a difference in controlling my diabetes.**"



You're in an unexpected health crisis and need help getting through it

Yesterday, you were healthy. Today, you're in the hospital. Now what? When your health status changes overnight and you need help getting the care you need, Blueprint for Health [Care Coordinators are there for you to help you make the best choices for your situation](#). That includes making sure all of your care is coordinated so you can maximize your time and benefits and minimize unnecessary hassles. With these specially trained, registered nurses helping you, it's like having your own guided tour through the health care process, allowing you to focus on getting well and getting home.



You have a condition you'd like to manage better

If you have a long-term health condition, it helps to know what actions to take to manage your health for a better quality of life.

Blueprint for Health offers [easier access to information, personalized services and help on an ongoing basis](#). We make sure you have the information you need, you're following your doctor's advice, you stay motivated and take the best care possible so you can manage your condition and stay well. We have [health coaches² available 24/7 to help you think through your options](#) and help you determine the best solutions for you and your situation.

Online answers, on demand



As a member, in many doctors' offices you can find out how much your bill will be before you get treatment. What's more, you can enjoy secure online communication with your doctor for making appointments, renewing prescriptions and more¹—like e-office visits that eliminate the hassle of going to the office for routine, non-urgent issues.

Notes

1. Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. (BCBSF) has entered into a vendor arrangement with RelayHealth® whereby RelayHealth has agreed to provide secure communication to BCBSF members and participating physicians. BCBSF has entered into this arrangement to provide a value-added feature to its members and participating physicians. BCBSF cannot guarantee or be held responsible for the quality of services provided by RelayHealth.



Stay Fit for Sports

If you are into the gym, sports and exercise, you can pick a doctor who understands your enthusiasm—and the physical toll it takes—just look for the icon in our online Provider Directory.



You have decisions to make about your health and your health care

Whether you're healthy and are making decisions about preventive care, you see your doctor on a regular basis or you're unexpectedly faced with health care questions you never dreamed of, Blueprint for Health decision-support tools² can help.

To [stay informed](#), our members can check out our online resource offering a 27,000 page, 1,900-topic database of [easily referenced medical information and support tools](#). Choose the most qualified doctor and hospital for your needs, estimate your costs before your health care visit, even avoid costs by calling professional health coaches to get information, identify immediate, short-term and long-term actions steps and understand treatment options. As a member, these and many other tools are available [whenever you need them, 24/7](#).

2. As a courtesy, Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. (BCBSF) has entered into an arrangement with vendors such as Health Dialog®, Accordant Health Services®, and Subimo® to provide our members with value-added features that include care decision support tools and services. BCBSF has not certified or credentialed, and cannot guarantee or be held responsible for, the quality of services provided by these vendors. Please remember that all decisions pertaining to medical/clinical judgment should be made with your physician or other health care provider, and BCBSF and the aforementioned vendors do not provide medical care or advice.

"I couldn't afford to stay with my child during her cancer treatments out of town. **I called Blue Cross and Blue Shield of Florida and they contacted local charitable organizations for assistance. I was able to stay near my child** during that critical time without the worry of a financial burden."

"I emailed my doctor with my symptoms. He called right back and suggested a specialist. **I called the specialist but couldn't get an appointment for a month!** I didn't know what to do, so I called Blue Cross and Blue Shield of Florida. **The customer service person called the doctor on my behalf and got me in to see the doctor the next day! What a relief.**"



We are number one in member satisfaction, because you're number one to us.



Working hand-in-hand with doctors for a better experience

Blueprint for Health includes a program to [recognize and reward physicians—Recognizing Physician ExcellenceSM](#)—for improved health outcomes and member satisfaction. And because our members deserve the best care possible, [we provide physicians with cultural competence training](#) to meet the needs of Florida's diverse population. We also equip physicians with tools and resources to help make the practice of medicine easier and better.

Completing medical history forms online means less time sitting in the waiting room and ensures more accurate, up-to-date and consistent information available to your treating physicians you visit in the network. No more clipboards! And, you can grant any network providers access to a consolidated [electronic record of all your health care services](#), which can be crucial to getting proper treatment in cases of emergency.

Experience the full 'blueprint'—the master plan of programs, services and people working together to improve your health and financial well-being and your health care experience.

That's what Blueprint for Health is all about. Answering the question, [“How can Blue help you?”](#)



BlueCross BlueShield
of Florida

An Independent Licensee of the
Blue Cross and Blue Shield Association

Español >
< English



“Valoro todos los diferentes recursos que me ofrecen para obtener la información que necesito, como la posibilidad de comparar datos sobre calidad de hospitales, la información sobre médicos y su desempeño, los costos de los cuidados de la salud, condiciones médicas y opciones de tratamiento. Blue Cross **realmente me ayuda a conocer todo lo que tengo a mi alcance”.**

Blueprint for Health[®]



“Trato de mantenerme saludable y me gusta que Blue Cross and Blue Shield of Florida lo reconozca. **Recibo recompensas por tomar decisiones saludables y llevar un estilo de vida activo.** Lo hago por mí, pero me encanta **que me alienten y me apoyen”.**



Blueprint for Health

Un plan maestro cuyos beneficios van más allá de su cobertura: una solución de respaldo completa que usted diseña específicamente en torno a su vida. Y que le permite vivirla a su manera.



Servicios de Prevención y Bienestar

Usted está sano y quiere seguir estándolo

- Evaluación de Riesgos de Salud
- Apoyo Prenatal Healthy Addition^{SM*}
- Descuentos sobre Productos y Servicios para la Salud
- Programa de Recompensas por Estilos de Vida Saludables.
- Revista Florida BlueSM para los Asegurados



Respaldo para Cuidados Críticos

Usted está en una crisis y necesita superarla

- Asesoramiento Inmediato para Problemas
- Coordinación de Cuidados
- Enfermeras de Guardia las 24 Horas del Día, los 7 Días de la Semana



Control de Afecciones Crónicas

Usted tiene una condición médica que le gustaría controlar mejor

- Programas de Manejo de Enfermedades
- Programas de Farmacia
- Asesores de Salud



Servicios de Ayuda para Toma de Decisiones

Usted debe tomar decisiones difíciles acerca de los cuidados de su salud

- Información sobre la Salud por Internet
- Información Sobre Costos de Tratamiento
- Información Sobre Medicinas Recetadas
- Información Sobre Calidad de Proveedores (Asesoramiento para Selección de Médicos y Hospitales—Hospital and Physician Selection AdvisorsTM)
- Informe de Salud Personal
- Asesores de Salud
- Representantes de Servicio al Cliente
- Coordinación de los Cuidados



Creando una Mejor Experiencia Médica

Trabajando conjuntamente con los doctores

- Recognizing Physician ExcellenceSM (Reconociendo la Excelencia de los Médicos por Calidad y Servicio)
- Capacitación en Competencia Cultural para los Médicos.
- Stay Fit for SportsSM (Mantenerse en Forma para los Deportes)
- Comunicación con los Proveedores a Través de Correo Electrónico
- Registros de Salud por Vía Electrónica
- MyBlueServiceSM

*Disponible para todos los asegurados de BlueOptions, incluso aquellos que no tienen cobertura para maternidad.



Programas de servicio y cuidado personalizados.

Cuídese mejor y preocúpese menos. Asegúrese de estar preparado para saber cómo manejar un resfriado común, una condición crónica, o una crisis de salud. Como asegurado de Blue Cross and Blue Shield of Florida, usted podrá aprovechar éstas ventajas, y muchos otros servicios de apoyo que le ofrecemos.

¿Cómo podemos ayudarle?



Usted está sano y quiere seguir estándolo

Usted hace lo correcto: come de manera saludable, hace ejercicio. O quizás sea una de esas personas afortunadas que no necesitan esforzarse para verse y sentirse bien. Eso es excelente. La buena salud es algo que debemos celebrar y proteger.

A través de Blueprint for Health, le ofrecemos herramientas para hacer ambas cosas, además de recursos para [ayudarle a identificar su estado de salud y los posibles factores de riesgo](#), para aplaudir los hábitos saludables y ajustar los que no lo son, para responder a sus preguntas sobre la salud y ayudarle a seguir un plan de acción diseñado específicamente para usted.

Quienes llevan un estilo de vida saludable, ¡merecen un reconocimiento! Con [MyActiveRewards](#), lo recompensamos por seguir los programas de vacunación de rutina para los niños, por someterse a un examen de salud anual, por tomar decisiones saludables y por llevar un estilo de vida activo. Su membresía le da acceso a sitios de Internet exclusivos para asegurados, un boletín trimestral, descuentos en productos relacionados con la salud y el acondicionamiento físico y recompensas por decidir llevar un estilo de vida saludable.

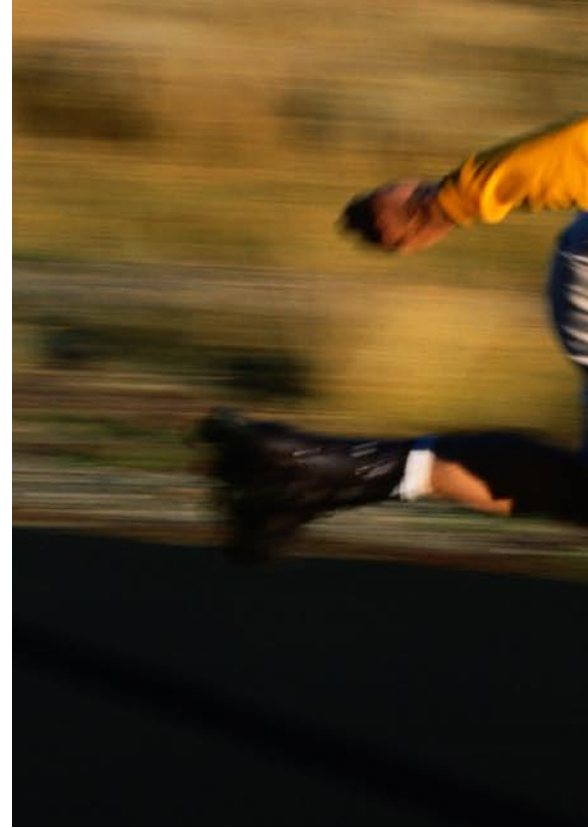
Valor adicional que vale la pena investigar



Aprovechando los descuentos que le ofrece BlueComplementsSM, usted puede ahorrar en:

- Medicina Alternativa (por ejemplo, terapia de masajes, quiroprácticos, acupuntura, nutrición, manejo del stress, programas para dejar de fumar etc.)
- Exámenes de la vista, anteojos, lentes de contacto y cirugía LASIK
- Membresías en clubes de acondicionamiento físico
- Programa para el control del peso de Jenny Craig
- Exámenes de audición y aparatos auditivos
- Cascos para bicicleta para toda la familia
- Descuentos para medicinas recetadas
- Y más!

“Llamé a Blue Cross and Blue Shield of Florida para obtener beneficios para mi esposo y mencioné que **tenía diabetes y que me resultaba difícil controlar mi nivel de glucosa**. El representante de servicio al cliente me dio la información para mi esposo, pero también me aconsejó que llamara a un asesor de salud personal en relación con mi afección. Así lo hice, y la información y el apoyo, **junto con el plan de acción personalizado que recibí, realmente han marcado una diferencia en el control de la diabetes que padezco.**”



Usted sufre una crisis de salud inesperada y necesita ayuda para superarla

Ayer estaba sano. Hoy está en el hospital. ¿Y ahora qué? Cuando su estado de salud cambia de un día para otro y usted necesita ayuda para obtener los cuidados que necesita, los [Coordinadores de Cuidados de Blueprint for Health](#) están allí para ayudarlo a tomar las mejores decisiones para su situación. Eso incluye asegurarse de que se coordinen todos sus cuidados, de modo de poder maximizar los beneficios y su uso del tiempo y minimizar las molestias innecesarias. Contar con la ayuda de enfermeras profesionales especialmente capacitadas es como tener a alguien que lo guíe a lo largo del proceso del cuidado de su salud, para que usted se concentre en recuperarse y regresar a su casa.



Usted tiene una condición médica que le gustaría controlar mejor

Si usted tiene una condición médica prolongada, resulta útil saber qué debe hacer para manejar su salud y así tener una mejor calidad de vida.

[Blueprint for Health](#) le ofrece un acceso más fácil a información, servicios personalizados y ayuda de manera continua. Nos aseguramos de que tenga la información que necesita, de que esté siguiendo los consejos de su médico, de que siga motivado y reciba los mejores cuidados para poder controlar su condición y sentirse bien. Tenemos [asesores para el cuidado de la salud² disponibles los 7 días de la semana, las 24 horas del día, para ayudarlo a analizar sus opciones](#) y determinar las mejores soluciones para usted y su situación.

Respuestas por Internet, a pedido



Como asegurado, puede averiguar, en muchos consultorios médicos, cuánto deberá pagar antes de recibir tratamiento. Es más, puede acceder a una comunicación segura por Internet con su médico para programar citas, renovar recetas y mucho más¹, como las visitas al consultorio virtual (consultas médicas por Internet o “e-office”), que le ahorran la molestia de tener que ir al consultorio por cuestiones rutinarias, de poca urgencia.

Notas

1. Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. (BCBSF) ha celebrado un acuerdo comercial con RelayHealth® en virtud del cual RelayHealth ha accedido a suministrar comunicaciones seguras a los asegurados y los médicos participantes de BCBSF. BCBSF ha celebrado este acuerdo para ofrecer una un elemento de valor agregado a sus asegurados y a los médicos participantes. BCBSF no puede garantizar la calidad de los servicios suministrados por RelayHealth ni asumir responsabilidad alguna por los mismos.



Mantenerse en Forma para los Deportes

Si usted practica deportes y va al gimnasio a hacer ejercicios regularmente, usted puede elegir un médico que comprenda su entusiasmo, así como también los posibles estragos que esto puede ocasionar en su cuerpo. Sólo tiene que buscar el icono en nuestro Directorio de Proveedores por Internet.



Debe tomar decisiones acerca de su salud y los cuidados de la misma

Ya sea que usted esté sano y esté tomando decisiones sobre cuidados preventivos, que vea al médico regularmente o se enfrente inesperadamente a preguntas que nunca hubiera imaginado sobre los cuidados de su salud, las herramientas de apoyo² para toma de decisiones de Blueprint for Health pueden ayudarle.

Para [estar informados](#), nuestros asegurados pueden revisar nuestros recursos por Internet que ofrecen una base de datos de fácil acceso con 27,000 páginas y 1,900 temas con información médica y herramientas de ayuda. Escoja el médico y el hospital más calificados para sus necesidades, realice una estimación de sus costos antes de la visita médica, inclusive evite costos llamando a asesores de salud profesionales para obtener información, identifique los pasos a dar de inmediato, a corto y a largo plazo y comprenda sus opciones de tratamiento. Como asegurado, éstas y muchas otras herramientas están disponibles [cuando las necesite, las 24 horas del día, los 7 días de la semana](#).

2. Como una gentileza, Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. (BCBSF) ha celebrado acuerdos con varios proveedores tal como Health Dialog®, Accordant Health Services®, and Subimo® para ofrecer a sus asegurados características de valor agregado, entre ellas servicios y herramientas de apoyo para toma de decisiones. BCBSF no certifica ni califica la calidad de los servicios provistos por estos proveedores, ni puede garantizarla o asumir responsabilidad alguna por ella. Recuerde que todas las decisiones relacionadas con criterios médicos/ clínicos deben tomarse junto con un Médico u otro proveedor de cuidados de salud, y que BCBSF y los proveedores antes mencionados no suministran asesoramiento ni cuidados médicos.

“No podía afrontar el costo que implicaba quedarme con mi hija durante sus tratamientos para el cáncer fuera de la ciudad. **Llamé a Blue Cross and Blue Shield of Florida y ellos se comunicaron con organizaciones de beneficencia locales para que me brindaran asistencia. Pude quedarme junto a mi hija en ese momento crítico** sin tener que preocuparme por la carga financiera.”

“Le mandé un mensaje de correo electrónico a mi médico contándole mis síntomas. Me llamó de inmediato y me sugirió un especialista. **Llamé al especialista, pero no tenía citas disponibles hasta ¡un mes más tarde!** No sabía qué hacer, así que llamé a Blue Cross and Blue Shield of Florida. **El representante de servicio al cliente llamó al médico en mi nombre y me consiguió una cita para ver al médico ¡al día siguiente! Fue un gran alivio.**”



Somos el número uno en satisfacción entre los asegurados, porque usted está en primer lugar para nosotros.



Trabajando conjuntamente con los doctores

Blueprint for Health incluye un programa para reconocer y recompensar a los médicos por la mejora en los resultados y la satisfacción de los asegurados - [Recognizing Physician ExcellenceSM](#) (Reconocer la Excelencia de los Médicos por calidad y servicio). Dado que nuestros asegurados merecen los mejores cuidados posibles, [ofrecemos a los médicos capacitación en competencia cultural](#) para satisfacer las necesidades de la diversa población del Estado de Florida. También ponemos a disposición de los médicos herramientas y recursos para ayudar a que la práctica de la medicina sea mejor y más fácil.

Completar los formularios de historia médica por Internet significa pasar menos tiempo sentado en la sala de espera, y asegura que la información disponible para el médico tratante que usted visite dentro de la red, sea más precisa, actualizada y confiable. ¡Sin papeleo! Y usted puede autorizar el acceso de cualquier proveedor dentro de la red a un [registro electrónico consolidado de todos sus servicios para el cuidado de la salud](#), lo cual podría ser vital a la hora de recibir el tratamiento apropiado en caso de emergencia.

Experimente, en su verdadera magnitud, el plan maestro de programas, servicios y personas que trabajan juntas para mejorar su salud y su bienestar financiero, así como su experiencia en materia de cuidados de salud.

De eso se trata Blueprint for Health. Ahora ya tiene una respuesta a la pregunta: **“¿Cómo podemos ayudarle?”**

Este documento es una traducción de su original escrito en inglés. Los términos en inglés controlarán en caso de disputas con respecto al significado de este documento o sus términos.